

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné ode dne 22. 9. 2015

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami. Na jedné straně mezi dodavatelem:

Tomáš Herout

Adresa: **Mokrý 21, 512 65 Všeň**

IČ: **87924676**, DIČ: **CZ7407051905**

podnikatel zapsán v živ. rejstříku MěÚ Turnov sp. značka: ZIV/1928/2011/Kri/1002925

(dále jen „Dodavatel“)

a na straně druhé, mezi Objednatelem, který je vždy specifikován v nabídce respektive objednávce.

I. Oblast působnosti VOP

1. Tyto VOP se **vztahují** na následující oblasti působnosti Dodavatele:
 - a) **Webdesign** (tvorba webových stránek) – zejména návrh drátěného modelu funkčnosti webu, grafický návrh designu webu, kodérské a programátorské práce při tvorbě webu, natavení aplikace pro administraci obsahu webu, vytvoření návodů na práci s aplikacemi, proškolení obsluhy pro práci s obsahem webu
 - b) **Internetový marketing** – zejména návrh marketingové strategie, optimalizace web pro vyhledávače tzv. SEO, vedení reklamních kampaní včetně reklam PPC a kampaní na sociálních sítích.
 - c) **Copywriting** – tvorba obsahu webových stránek
 - d) **Grafické práce** – např. úprava fotek, tvorba grafiky na zakázku apod.
 - e) **Konzultační činnost**
 - f) **Projektové řízení a odborný dohled** nad tvorbou webových stránek
 - g) **Překlady** do/z angličtiny a francouzštiny
 - h) Smlouva o činnosti na základě **pausační ceny** – cenově zvýhodněná sazba hodin
2. Tyto VOP se **nevztahují** na pořádání veřejných kurzů, které jsou natolik odlišné, že jsou pro ně samostatné obchodní podmínky

II. Uzavření smlouvy

1. Smlouva mezi Dodavatelem a Objednatelem může být uzavřena tím, že Dodavatel předloží Objednateli konkrétní nabídku a Objednatel tuto nabídku přijme, a to nejpozději ve lhůtě, která je v nabídce uvedena.
2. Přijetí nabídky se provádí formou písemné objednávky. Písemná objednávka může přijmout nabídku bezesbytku celou, pokud má nabídka varianty, tak musí být v objednávce

specifikováno, jakou variantu Objednavatel přijímá. Pokud Objednatel přijme jen určité části nabídky, je smlouva uzavřena jen v případě, že s tím bude souhlasit Dodavatel.

3. V obsahu nabídky je možné provést změny, ale pouze za předpokladu, že se všech změnách shodnou obě smluvní strany. Jednostranné změny neodsouhlasené druhou stranou, jsou neplatné.
4. Za uznatelnou formu přijetí nabídky i další komunikace se považuje i elektronická forma, tj. e-mailem i bez elektronického podpisu.
5. Za datum uzavření smlouvy se považuje datum, kdy druhá strana potvrdí, že obdržela přijetí objednávky.

III. Podmínky plnění obsahu smlouvy

1. Rozsah prováděných prací je vždy specifikován v objednávce (respektive přijaté nabídce). Prováděny budou pouze ty práce, které jsou v objednávce (přijaté nabídce) výslovně uvedeny.
2. Objednávka konkrétních prací v případě předplacených hodin se provádí tak, že Objednatel učiní v prvním korku objednávku a Dodavatel mu sdělí, kolik času strávil prací na předmětu objednávky.
3. Rozsah prací může být upravován i dodatečně, ale jen s předchozím souhlasem obou smluvních stran, které si konkrétně specifikují nové požadavky. Rozšíření prací bude považováno za vícepráce, a jako takové bude připočítáno k celkové ceně a přiměřeně se zohlední i v termínu dokončení realizace.
4. Objednatel je povinen řádně spolupracovat s Dodavatelem tak, aby mohl být předmět smlouvy řádně plněn. Např.
 - a. Poskytnout veškeré nezbytné podklady, jako např. logo, fotografie, texty, ceník apod. V případě grafických podkladů musejí mít tyto podklady odpovídající kvalitu.
 - b. Vyjadřovat se k zaslaným návrhům a materiálům bez zbytečného odkladu.
 - c. Umožnit Dodavateli přístup do těch systémů, bez jejichž přístupu by nebylo možné řádně plnit obsah smlouvy.
5. Práce budou zahájeny nejdříve po dodání všech podkladů nutných pro zahájení prací a uhrazení sjednané zálohy. Dokončeny budou dle harmonogramu uvedeného v nabídce, případně v konkrétně dohodnutém termínu. Veškerá doba spojená s vícepracemi podle odst. 2. tohoto článku se připočítává k termínům dodání a termín dodání se o tuto dobu prodlužuje. Pokud bude Dodavatel v prodlení ve spolupráci, tak se termín dodání o dobu prodlení prodlužuje.
6. Do cenové kalkulace se obvykle započítává i čas strávený komunikací s Objednatelem, a to ve výši 20% z celkového času předmětu smlouvy, jestliže není výslovně stanoveno jinak. Za komunikaci se považuje mailingová korespondence, telefonní hovory a osobní schůzky s Objednatelem, včetně času stráveného případnou dopravou. Pokud je komunikace s Objednatelem na intenzivnější úrovni, než bylo předpokládáno 20%, Dodavatel na to upozorní Objednatele s tím, že výrazné překročení komunikace by bylo účtováno samostatně, jako vícepráce v konzultační oblasti.

IV. Platební podmínky

1. Ceny se počítají v Korunách českých (pokud není vedeno jinak).
2. Ceny se v nabídkách uvádějí bez DPH (pokud není uvedeno jinak). Sazba DPH bude ve faktuře připočítávána k celkové ceně.
3. Splatnost faktur je 14 kalendářních dní.
4. V případě časově ohraničených projektů s pevně danou částkou na daný projekt (např. tvorba webu) uhradí Objednatel zálohu ve výši 50% z celkové ceny projektu.
5. Zbýlá částka za projekt bude uhrazena po dokončení a předání projektu.
6. U bezhotovostní platby se za datum platby považuje vždy datum připsání částky na bankovní účet příjemce.
7. V případě neuhrazení faktury v termínu bude požadován úrok z prodlení v souladu § 1970 Občanského zákoníku č. 89/2012Sb. ve znění pozdějších předpisů, a to ve sjednané výši 0,05% za každý den prodlení, počínaje prvním dnem po splatnosti faktury.

V. Záruka

1. Záruka je časově neomezená a trvá po celou dobu životnosti dodaných prací.
2. Dodavatel ručí za bezvadné odvedení prací v rozsahu, který byl objednán.
3. Záruka se vztahuje na vady, které mělo dílo v době předání Objednateli a projeví až po určité době tím, že dílo neplní zcela, nebo zčásti svou funkci vymíněnou při zadání díla.
4. Za vady se nepovažuje to, co Dodavatel nemůže ovlivnit. Např. odchylky v kalibrování barev různých monitorů, rozdílné chování internetových prohlížečů, algoritmus výpočtu výsledku vyhledávání u vyhledávačů, při přenosu dat mezi systémy neschopnost odesílat (přijímat) data na straně systému neovládaného Dodavatelem, apod.
5. Záruka se nevztahuje na dílo, do kterého byly jinou osobou, než Dodavatelem, provedeny zásahy, které by mohli způsobit vady díla.
6. Pokud Objednatel sdělí Dodavateli, že na díle zjistil nějakou vadu, je Dodavatel povinen v přiměřené době vadu prozkoumat, a pokud zjistí, že se na vadu vztahuje záruka, tak ji v co nejkratší možné době odstranit na náklady Dodavatele.
7. Dodavatel neručí za obsah, který si dodá nebo vytvoří Objednavatel, jeho zaměstnanci nebo osoby Objednatelem pověřené.

VI. Ochrana zájmů a práv smluvních stran

1. Obě strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souvislosti s předmětem smlouvy dozví. Tato mlčenlivost přetrvává i po skončení účinnosti této smlouvy.
2. Mlčenlivost se vztahuje především na ty informace, které nejsou veřejně dostupné nebo veřejně známé a jejichž vyzrazení by mohlo způsobit újmu jedné ze smluvních stran. Veškeré informace, které jedna smluvní strana sděluje té druhé, se považují za důvěrné. Mlčenlivost se nevztahuje na ty informace, které jsou určeny veřejnosti.

3. Každá ze smluvních stran je povinna přijmout adekvátní bezpečnostní opatření, aby nedošlo k úniku informací, na které se vztahuje mlčenlivost.
4. Pokud by se jedna ze smluvních stran dozvěděla, že mohlo dojít k úniku důvěrných informací, je povinna o tom bez zbytečného odkladu vyrozumět druhou smluvní stranu a spolupracovat s ní ve snaze zabránění vzniku škod.
5. Dodavatel má právo uvádět dílo provedené pro Odběratele jako referenci své činnosti, ale nesmí uvádět informace na, které se vztahuje mlčenlivost. Dodavatel má také právo do díla uvádět sebe jako autora.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Dodavatel má právo okamžitě odstoupit od takové smlouvy, která by se svým plněním dostala do rozporu se zákony, jinými právními předpisy nebo dobrými mravy. Totéž platí v případě, že by plnění obsahu smlouvy mohlo poškodit dobré jméno Dodavatele, bylo v přímém rozporu se zájmy Dodavatele nebo některého z jeho stálých klientů.
2. Dodavatel má právo odstoupit od plnění smlouvy, jestliže mu Objednatel dluží po splatnosti za provedené práce.
3. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy, jestliže Dodavatel svou vinnou nesplní dohodnuté termíny, a to nikoli z důvodu prodlení Objednatele nebo z důvodu vyšší moci.
4. O odstoupení od smlouvy vyrozumí odstupující strana písemně druhou stranu.
5. V případě odstoupení od jednorázové smlouvy na vykonání nějaké činnosti (např. vytvoření webových stránek), je smlouva ukončena den následující po dni, kdy druhá strana obdržela informaci o odstoupení od smlouvy.
6. V případě odstoupení od dlouhodobé smlouvy se sjednanou cenou za určité období (např. měsíc, čtvrtletí, rok apod.) končí tato smlouva v den, kdy by následovalo další časové období po období, ve kterém se druhá strana dozvěděla o odstoupení od smlouvy.
7. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost mlčenlivosti, ani na povinnost uhradit náklady, které byly prokazatelně vynaložené v souvislosti s plněním předmětu smlouvy v době její platnosti a případných provedených víceprací. Při kalkulaci odvedené práce se bude vycházet z veřejně dostupného ceníku Dodavatele. Záloha je v takovém případě považována za stornoplatek.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP mají obecný charakter a upravují takové poměry, které nejsou výslovně dojednány žádnou jinou smlouvou ani dohodou.
2. Jestliže nějaká smlouva upravuje určité části odlišně od VOP, pak platí konkrétní dojednané podmínky a ruší se tím rozporné ustanovení VOP. Odchylné ujednání od části VOP nemá vliv na ostatní ustanovení VOP, která nejsou řešena žádnou konkrétní dohodou.
3. VOP jsou platné od data uvedeného v záhlaví VOP, a to až do doby vydání nových VOP. Každá nová VOP ruší ty předchozí.
4. Pro Objednatele jsou platné ty VOP, které byly platné v době uzavření smlouvy (zaslání objednávky), pokud Objednatel výslovně nepřijme jiné VOP.